



Акциионное общество

“Авиакомпания “Якутия”

Ул. Биковаго, 9, г. Якутск, Республика Саха (Якутия), 677014, РОССИЯ
+7 (4112) 443060, 495265, факс 443406, SITA: YKSSDR3, AFTN: YUEESBYL
office@yakutia.aero, yakutia@yakutia.aero www.yakutia.aero
ИНН/КПП 1435149030/775050001. ОГРН 1041402039403. ОКПО 13120303

24/3/3220 от 26.05.2022

Президенту АО «Транспортная
Клиринговая Палата»
Басакову М.Ю.

Уважаемый Михаил Юрьевич!

С 20.04.2022г. АО «Авиакомпания «Якутия»» введена технология передачи данных о продаже субсидируемых перевозок для определённых категорий граждан в рамках Постановления Правительства РФ №215 от 02.03.2018 на 2022 г.

В целях корректного отображения квоты мест пассажира **при продаже субсидированной перевозке в случае именного обмена** (смена фамилии, ошибка в ФИО, дата рождения).

ВАРИАНТ № 1. Наличие мест по подклассу субсидированной перевозки в свободной продаже.

Необходимо выполнить следующие шаги:

1. Создать бронь по примененному подклассу субсидированной перевозки. Дата вылета, пункт отправления и назначения должен совпадать по ранее выписанному авиабилету;
2. Провести вынужденный возврат авиабилета;
3. Оформить субсидированную перевозку с взиманием сбора за именной обмен 98F (ЗУС1ЯКНД1ПОПНДП/D/98F) согласно УПТ где, ДП-дата продажи, следует указывать в формате «03сен»;
4. Скрин маски вновь выписанного авиабилета, подтверждающие документы а также данное письмо от авиакомпании с указанием возвращённого авиабилета хранятся в агентстве в течение 5 лет и должны быть представлены по запросу Авиакомпания в течение 3 дней.

ВАРИАНТ № 2. Отсутствие мест по подклассу субсидированной перевозки в свободной продаже.

Необходимо выполнить следующие шаги:

1. Создать бронь на лист ожидания по примененному подклассу субсидированной перевозки. Дата вылета, пункт отправления и назначения должен совпадать по ранее выписанному авиабилету;

2. Направить письмо на agent@yakutia.aero. Обязательно указать тему письма «ИЗМЕНЕНИЯ В ФИО», прикрепить подтверждающие документы с обязательным скриншотом брони на лист ожидания и родительской брони **без снятия мест**;

3. После подтверждения брони (лист ожидания) со стороны авиакомпании провести вынужденный возврат авиабилета, после чего оформить субсидированную перевозку с подтвержденным сегментом(ми) с взиманием сбора за именной обмен 98F (ЗУС1ЯКНД1ПОПНДП/D/98F) согласно УПТ

где,

ДП-дата продажи, следует указывать в формате «03сен»;

4. Скриншоты вновь выписанного авиабилета, подтверждающие документы а также данное письмо от авиакомпании с указанием возвращенного авиабилета хранятся в агентстве в течение 5 лет и должны быть предоставлены по запросу Авиакомпании в течение 3 дней.

При подтверждении брони (лист ожидания) со стороны авиакомпании вводится ремарка в родительской брони «8491111111111111 ВЫНУЖДЕННЫЙ ВОЗВРАТ РАЗРЕШЕН КОРРЕКТИРОВКА ФИО».

Обращаем Ваше внимание что обработка писем по изменению ФИО производится с пн – пт, 09.00 – 16.45 время ЯКТ.

Стандартные именные обмены производятся только через Центр продаж и информации info@yakutia.aero.

Напоминаем, АО «Авиакомпания «Якутия» оставляет за собой право аннулировать бронирования, по которым ограничения не соблюдаются, и пассажир превысил установленные на 2022 год лимиты перевозок, с внесением ремарки в бронирование «PNR АННУЛИРОВАН СОГЛАСНО ГП 2477/2478, ДОБРОВОЛЬНЫЙ ВОЗВРАТ». По уже оформленным до 20.04.2022г. бронированиям, разрешается производить вынужденный возврат авиабилета по месту приобретения авиабилета при наличии ремарки.

Коммерческий директор



Кравченко Л.В.